

在全球所有的工厂实现 “Made by HITACHI”

为了确保所有的海外生产基地都始终如一地保持同等的品质水平,日立建机集团以“Made by HITACHI”为口号,确立了严格的品质保证体制[※]。

全球品质保证部门负责人会议在 日立建机印度尼西亚召开

为实现品质信息的全球共享,日立建机集团每年召开两次全球品质保证部门负责人会议。为了提高集团公司员工对全球品质保证活动的认识,很久以前,日本国内的集团公司就开始召开品质保证会议。2007年,为了提高全球日立建机员工的品质意识,我们首次决定在海外集团公司也召开会议。日立建机印度尼西亚已于2008年2月召开了品质保证会议。通过该会议实现了全球零部件认证的推进方法以及外观品质标准等方面的信息共享。



日立建机印度尼西亚的全球品质保证部门负责人会议

集团公司为定期举行“拾麦穗”活动 而努力

“拾麦穗”活动的名称来源于米勒的名画“拾麦穗”,它是此前已实施过对策的事故及产品不良再次进行深度分析,明确其内在原因,并采取进一步的对策,以彻底防止再次发生的活动。2007年,“拾麦穗”活动在包括母工厂土浦工厂在内的国内5个基地、海外3个基地展开。我们还制作了“拾麦穗”活动的实施要领,以便今后所有的集团公司能够自主开展这项活动。我们计划在2008年深入推广该实施要

领,2009年起实现各集团公司每年自主举行一次的目标。

全球制造审查

全球制造审查是以提高焊接、机械加工、组装、涂装、品质管理等技能水平为目标的活动。接受审查的集团公司必须按照具体改善指导书的提案自主开展改善活动。在Deere-Hitachi,通过开展积极活动,现已具备凌驾于母工厂土浦工厂之上的技能水平。同时,日立建机印度尼西亚也取得了显著进步。



Deere-Hitachi品质小组
每周召开会议,根据全球制造审查结果确定改善课题。然后对技术人员进行必要的训练,实现了品质水平的提高和改善。

全公司PS委员会活动

PS(Product Safety)是产品安全的简称,我们将它作为最重要的品质项目,以全公司PS委员会为主导开展了PS委员会活动。对于重大事故,我们每3个月定期召开一次委员会会议,并对包括集团公司在内的日立建机各公司实施PS审查。2007年,PS审查已在日立建机Tierra、日立建机Camino、日立建机(中国)、日立建机印度尼西亚等基地实施。

浦幌试验场积极推进品质事前保证

浦幌试验场位于带广市以东大约50km处的浦幌町,成立于1990年。

占地427ha的该试验场在当地土木企业的协助下开展挖掘、行走耐久试验、性能试验、低温性能试验、装置耐久试验等业务,积极致力于品质的事前保证。除上述业务之外,该试验场还被用作产品展示及研发业务的场所,每年约有2000名日立建机集团员工到访。2007年7月,此地召开了第2届日立建机集会活动,加强了与当地居民的沟通交流。



耐久试验



日立建机集会上的翻斗车演示



浦幌试验场 前泽所长
我们是在有鹿和狐狸居住的大自然中实施以液压挖掘机为主的各种机械试验。忙碌的第4次排放限制对应机型的试验工作即将开始,但我们仍会通过日立建机集会等活动来加强与当地居民的交流,确保试验场向着健康的方向发展。

品质保证系统的改善

品质保证系统HQA(Hitachi Quality Assurance System)的应用开始于2007年3月。通过该系统,产品的累计事故率、事故清单、事故详细报告、统计负载条件等各项数据均可在短时间内获得。2007年,我们通过一系列提高使用便捷性和增加详细分析功能的举措对品质保证程序进行了改善,并进一步完善了使用说明书的内容。另外,为了充实设备运行数据,我们还通过欧洲的经销商获取了售出产品的信息。通过上述措施,海外ZAXIS-3型设备的事故分析更加准确,事故处理速度大大加快。

通过召回申请确保产品的品质和安全

为了确保产品的品质和安全,日立建机集团在设计、制造等各个阶段都进行了严格的管理。但即便如此,在产品售出后仍然可能发现设计、制造方面存在的缺陷。当这些缺陷可能或已经违反了道路运输车辆法时,我们会向国土交通省提出召回申请,予以免费维修。2007年我们共提出了6件召回申请,为保证产品的品质和安全付出了不懈努力。

日立建机(中国)召开技能大赛

2007年10月,第4届国际技能竞技大赛在日立建机(中国)举行。该项活动的重要课题之一是在维持高品质的基础上提高工作现场的技术水平。为了在全球范围内提高上述意识,本次大赛我们首次选择在海外公司举办。来自日本国内8个基地、海外8个基地的共23名员工参加了此次大赛,在“创2010-For The New Stage”的横幅下展开了一场焊接技能的激烈比拼。最终,来自日立建机(中国)的2名选手获得了并列第一。对于以合肥市市委书记为首的国内外100名来宾来说,本次活动加深了他们对“Made by HITACHI”和日立建机集团以人才培养为本理念的理解。



技能竞技大赛



大赛会长和2名获胜选手
张 萍 选手(右)
陶月正 选手(左)
对于我们两个人能以相同的得分并列第一,我感到非常高兴。在这里向指导过我的上司和前辈们表示感谢。通过本次竞赛,我加深了对技能的重要性的认识。今后,我会毫无保留地将我的技术传授给同事和前辈们,与他们一起为日立建机(中国)的发展做出贡献。

